

## PALVELUN KUVAUS

### Toimintamalli

- Tyhjennyspalvelussa lasiastiat käydään tyhjentämässä toimipisteessä sovitussa tyhjennysrytmissä. Palveluntuottajan kuljettaja tyhjentää astiat lasinkeräysautoon ja palauttaa ne tyhjennyksen jälkeen toimipisteeseen takaisin.
- Palvelua suoritetaan arkisin noin klo 6–22 välisenä aikana. Arkipyhät siirtävät tyhjennyspäivää edelliseen tai seuraavaan arkipäivään. Mikäli arkipyhistä johtuen tyhjennyspäivää joudutaan siirtämään enemmän, tiedottaa Palpa asiasta vähintään kahta viikkoa aikaisemmin.
- Palveluun siirrytään toimipisteen nykyisillä astioilla. On hyvä varmistaa, että käytössä on riittävä määrä astioita. Sopiva määrä on suunnilleen nykyinen viikoittainen astiatarve.
- Astioita tulee tarroittaa vain, mikäli toimipiste palauttaa ylimääräisiä tai rikkinäisiä astioita juomatoimittajan kuljetuksella.
- Astiahuuhtelut
  - **Automaattipalautuspisteet:** Astiat huuhdellaan noin 5 kertaa vuodessa huomioiden sesongit ja vuodenaikavaihtelut.
  - **Ilman automaattia palauttavat pisteet:** Astiat huuhdellaan säännöllisesti noin 4–8 viikon välein huomioiden sesongit ja vuodenaikavaihtelut.
- Palvelu ei vaikuta Palpan maksamiin panttiyhvityksiin.

### Miten palvelu eroaa meno-paluu –toimintamallista

- Palvelussa astiat tyhjenetään toimipisteessä. Juomatoimittaja ei nouda astioita kuljetettavaksi käsittelylaitokselle.
- Palvelussa ei tarroiteta astioita. Palpa saa palveluntuottajalta tiedot tyhjennetyistä astioista.

### Palvelun hyödyt

- **Maksuton palvelu.** Palpa vastaa palvelun kaikista kustannuksista. Ei vaadi kirjallista sopimusta, Palpa tiedottaa juomatoimittajille palveltavat toimipisteet.
- **Helpottaa toimipisteen arkea.** Palvelussa ei tarvitse tilata, lähettää tai tarroittaa astioita. Palvelussa riittää pienempi määrä astioita. Tyhjennysrytmi räätälöidään aina toimipisteen palautusmäärälle sopivaksi ja sitä voidaan muuttaa tarvittaessa nopeastikin.
- **Joustava palvelu.** Lasipullojen tyhjennyspalvelu on käytössä jo noin 2000 toimipisteessä ympäri Suomea ja toimipisteet ovat olleet siihen erittäin tyytyväisiä asiakastytyväisyyskyselyjemme perusteella.

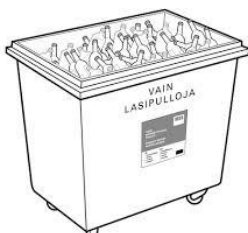
### Palveluun liittyminen

- Vaatii toimipisteessä tehtävän kartoituskäynnin, jolla varmistetaan toimipisteen soveltuvuus palveluun.
- Palpa tiedottaa uudelle kohteelle kartoituksen suorittavan palveluntuottajan sekä kartoituksen ajankohdan. Tyhjennyspalvelukohteet kartoitetaan juomatoimittajan suostumuksella.
- Toimipiste voi myös itse ottaa yhteyttä Palpan asiakaspalveluun, jos haluaa liittyä mukaan.

### Palvelun aloitus

- Palpa tiedottaa pisteelle aloitusajankohdan, tyhjennysrytmin, tyhjennyspäivät sekä palveluntuottajan yhteystiedot muutama viikko ennen aloitusta.
- Palpa tiedottaa juomatoimittajalle pisteen siirtymisestä palveluun.

### Lasiastiat



Iso astia, keskipaino 170 kg, vetoisuus 600 l  
Leveys x korkeus x syvyys (cm): 125,5 x 103,0 x 77,5



Pieni astia, keskipaino 70 kg, vetoisuus 240 l  
Leveys x korkeus x syvyys (cm): 58,0 x 107,5 x 72,5